

# FUTURA

# LA SCUOLA PER L'ITALIA DI DOMANI



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero dell'Istruzione  
e del Merito



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA



LICEO DELLE SCIENZE UMANE, LINGUISTICO, ECONOMICO SOCIALE  
"ISABELLA D'ESTE"

Largo Giovanna Baja 9, 00019 Tivoli  
Tel. 06/121124565 - Mail: [RMPM07000R@ISTUZIONE.IT](mailto:RMPM07000R@ISTUZIONE.IT) - PEC: [RMPM07000R@PEC.ISTUZIONE.IT](mailto:RMPM07000R@PEC.ISTUZIONE.IT)  
Codice Fiscale: 86003310587 - C.M.: RMPM07000R - C.U.U.: ALGOT64



Prot. N.3514

Ai docenti  
Agli studenti  
Alle famiglie  
Al personale ATA

Circ. n.2

Oggetto: Piattaforma Unica – Le nuove funzionalità di ComUnica disponibili dal 1°agosto 2024

In allegato Le nuove funzionalità di ComUnica disponibili dal 1°agosto 2024; a supporto sono disponibili gli allegati seguenti.

[https://miur.gov.it/documents/20182/7978739/m\\_pi.AOODGCASIS.REGISTRO+UFFICIALE%28U%29.000412.1.02-08-2024.pdf/8e776877-9efc-176d-3ea2-8f1f3af82cef?version=1.0&t=1722608065452](https://miur.gov.it/documents/20182/7978739/m_pi.AOODGCASIS.REGISTRO+UFFICIALE%28U%29.000412.1.02-08-2024.pdf/8e776877-9efc-176d-3ea2-8f1f3af82cef?version=1.0&t=1722608065452)

<https://miur.gov.it/documents/20182/7978739/Allegato+A+-+Infografica.pdf/1e5d6200-8cbe-56e3-75c4-deb53f573914?version=1.0&t=1722608064949>

<https://miur.gov.it/documents/20182/7978739/Allegato+B+-+Template+Circolare+Scuola-Famiglia.docx/7a53af2f-1d97-d673-29eb-b5d0fdea5429?version=1.0&t=1722608065200>

Tivoli, 4 settembre 2024

La Dirigente scolastica



Lucilla Delle Fratte



# *Ministero dell'istruzione e del merito*

*Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale*  
*Direzione Generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica*  
*Ufficio V - Statistica*

Ai Direttori generali/Dirigenti titolari  
degli Uffici Scolastici Regionali

Ai Dirigenti scolastici/Coordinatori didattici  
delle Istituzioni scolastiche  
statali e paritarie di ogni ordine e grado

*e, per loro tramite, Alle famiglie, alle studentesse e agli studenti*

*e p.c.* All'Ufficio di Gabinetto  
del Ministero dell'istruzione e del merito

Al Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

Al Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione  
digitale

Alla Direzione Generale per gli ordinamenti scolastici, la formazione  
del personale scolastico e la valutazione del sistema nazionale di  
istruzione

Direzione Generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e  
la statistica

Al Sovrintendente agli Studi della Valle d'Aosta

Al Sovrintendente Scolastico  
della Provincia di Bolzano

Al Dirigente del Dipartimento Istruzione  
per la Provincia Autonoma di Trento

**Oggetto: Piattaforma Unica – Le nuove funzionalità di ComUnica disponibili dal 1° agosto 2024**

Come è noto, con la nota prot. n. 2790 dell'11 ottobre 2023, il Ministero dell'istruzione e del merito ha presentato Unica, nuovo **punto di accesso** ai servizi digitali messi a disposizione di studentesse, studenti, e famiglie.



# Ministero dell'istruzione e del merito

*Dipartimento per le risorse, l'organizzazione e l'innovazione digitale*  
*Direzione Generale per l'innovazione digitale, la semplificazione e la statistica*  
*Ufficio V - Statistica*

I genitori/esercanti la responsabilità genitoriale dei suddetti studenti potranno, poi, a partire dall'8 agosto p.v., sottoscrivere il patto tramite le diverse modalità previste all'interno dell'area privata di "ComUnica".

In particolare, per gli studenti delle scuole primarie, saranno solo i genitori/esercanti la responsabilità genitoriale a firmare il patto educativo di corresponsabilità con il sistema di Firma Elettronica Avanzata (FEA) del Ministero dell'istruzione e del merito, grazie all'integrazione con l'applicativo Sigillo.

Per tutti gli altri ordini di scuola, ai sensi del Decreto Ministeriale n.124 del 18 giugno 2024, saranno disponibili due modalità alternative di sottoscrizione del patto:

- Tramite Firma Elettronica Avanzata (FEA), grazie all'integrazione con l'applicativo Sigillo del Ministero dell'istruzione e del merito, per gli studenti di età superiore ai 14 anni in possesso di un sistema di identità digitale (SPID minori, CIE, eIDAS);
- Tramite firma autografa e successivo caricamento del documento firmato all'interno di "ComUnica", per gli studenti di età inferiore ai 14 anni e per gli studenti di età superiore ai 14 anni ma non in possesso di un sistema di identità digitale.

## **Aggiornamento FAQ, Manuali Utente e Video-Tutorial:**

Per approfondimenti si rimanda alle apposite **FAQ** (*Frequently Asked Questions*) e **Manuali Utente** presenti all'interno della sezione "Assistenza", aggiornati **a partire dal 1° agosto 2024**.

\*\*\*

Si ricorda che per problematiche di carattere operativo o tecnico relative a Unica:

- **DS/Coordinatore, DSGA e personale amministrativo di segreteria scolastica** possono contattare il Service Desk al Numero Verde "800 903 080", dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.30.
- **Famiglie, studentesse, studenti, docenti e docenti tutor**, possono richiedere supporto tecnico direttamente sulla Piattaforma, compilando un apposito *webform*.

Inoltre, è previsto un **ulteriore canale di supporto** alle Scuole, su **materie di natura amministrativa, organizzativa e specialistica**, indirizzato a DS/Coordinatore, DSGA, personale amministrativo di segreteria scolastica e docenti tutor, tramite la compilazione di una **web request** sull'**Help Desk Amministrativo Contabile (HDAC)**.

\*\*\*

## ComUnica: Nuove funzionalità in arrivo

A partire dal 1° agosto saranno disponibili nuove funzionalità per facilitare lo scambio documentale con la scuola, destinate ai **genitori dei nuovi iscritti alle Scuole di ogni ordine e grado**. I genitori avranno accesso a:

1

### Delega per il ritiro dello studente da scuola

È disponibile il modulo apposito per autorizzare un soggetto delegato a prelevare lo studente presso la propria scuola

2

### Modello di autorizzazione per consentire l'uscita autonoma dello studente

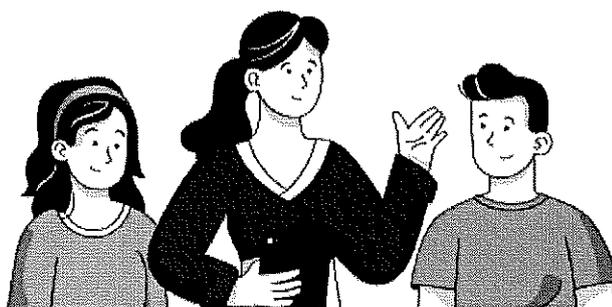
Puoi utilizzare ComUnica per compilare l'autorizzazione che permette a tuo figlio di uscire autonomamente dalla propria scuola

3

### Patto educativo di corresponsabilità

I genitori o gli esercenti della responsabilità genitoriale potranno sottoscrivere il patto educativo di corresponsabilità, se reso disponibile dalle scuole su ComUnica

Disponibile  
da inizio  
Agosto 2024



# TEMPLATE DI CIRCOLARE INFORMATIVA

## *Nuove funzionalità servizio “ComUnica”*

*Ai genitori dei nuovi iscritti alle scuole  
di ogni ordine e grado*

**Oggetto: Nuove funzionalità di ComUnica, il servizio digitale della piattaforma Unica dedicato allo scambio di documenti, informazioni e dati tra Scuola e Famiglia**

---

Con la presente, si informano i genitori/esercenti della responsabilità genitoriale dei nuovi iscritti alle scuole di ogni ordine e grado delle indicazioni operative relative a ComUnica, il servizio digitale disponibile sulla piattaforma Unica.

Il servizio si pone l'obiettivo di facilitare la condivisione di documenti e dati tra scuola e famiglia utili per l'avvio e per la gestione dell'anno scolastico.

A partire dal 1° agosto, i genitori dei nuovi iscritti alle scuole di ogni ordine e grado potranno visionare e gestire una serie di documenti utili per la gestione dell'anno scolastico. In particolare, saranno resi disponibili all'interno di ComUnica:

- Il Modello di delega per il ritiro dello studente da scuola
- Il Modello di autorizzazione per consentire l'uscita autonoma dello studente

Da inizio agosto, sarà inoltre possibile per i genitori dei nuovi iscritti sottoscrivere il patto educativo di corresponsabilità, se reso disponibile dalle scuole su ComUnica.

Per approfondimenti di dettaglio si rimanda alla sezione dedicata al nuovo servizio, accessibile al link [ComUnica \(istruzione.gov.it\)](https://www.istruzione.gov.it/comunica) nonché alle apposite FAQ (*Frequently Asked Questions*) e Manuali Utente presenti all'interno della sezione “Assistenza” della piattaforma Unica.